

TE202 : โปรแกรมทัวร์ยุโรป ไอซ์แลนด์ Golden Circle Route 8 วัน 5 คืน (TG)



วันที่ 1

นัดพบเพื่อทำการเช็คอินที่สนามบินสุวรรณภูมิ

21.00 น. นัดหมายคณะพร้อมกันที่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ D ชั้น 4 (ประตู 2) โดยมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน

วันที่ 2

กรุงเทพฯ - โคเปนเฮเกน (เดนมาร์ก) - เรคยาวิก

01.20 น. เดินทางออกจากกรุงเทพมหานคร ด้วย สายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG950 สู่ ประเทศเดนมาร์ก

07.40 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานโคเปนเฮเกน ประเทศเดนมาร์ก ผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมือง

นำคณะเดินทางด้วยรถโค้ชปรับอากาศเข้าสู่ เมืองโคเปนเฮเกน (Copenhagen)

นำท่านเยี่ยมชมความสวยงามของ เมืองโคเปนเฮเกน เมืองหลวงแห่งเดนมาร์ก โดยถือเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของภูมิภาค เป็นศูนย์กลางของภูมิภาคมาอย่างยาวนาน โดยเริ่มด้วย อนุสาวรีย์นางเงือกน้อย (Little mermaid), น้ำพุเทพีออน (Gefion Fountain) และ พระราชวังอมาเลนบอร์ก (Amalienborg) โดยล้วนแต่เป็นสัญลักษณ์ที่สำคัญของเดนมาร์กทั้งสิ้น ให้ทุกท่านถ่ายรูป Check In ง่ายๆ ก่อนเดินทางเข้าสู่ ประเทศไอซ์แลนด์

เที่ยง อีสรรับประทานอาหารกลางวันที่สนามบินโคเปนฮาเกน

14.00 น. เดินทางออกจาก สนามบินโคเปนฮาเกน ประเทศเดนมาร์ก สู่ประเทศไอซ์แลนด์ โดย สายการบินไอซ์แลนด์แอร์ เที่ยวบินที่ FI205 เวลา 14.00 - 15.10 น. (ณ เวลาท้องถิ่นประเทศไอซ์แลนด์)

15.10 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติเคฟลาวิก ประเทศไอซ์แลนด์ เมื่อได้สัมภาระเรียบร้อยแล้ว

จากนั้นคณะเดินทางด้วยรถโค้ชปรับอากาศเข้าสู่ เมืองเรคยาวิก (Reykjavik) เพื่อเยี่ยมชมความงามของเมืองหลวงของประเทศไอซ์แลนด์

โดยเริ่มแวะถ่ายรูปอดเพื่อน ๆ กับ ประติมากรรมซันไวยาเจอร์ (Sun voyager) เป็นงานประติมากรรมรูปเรือ สร้างขึ้นโดยช่างสลักชื่อ Jon Gunnar Arnason และโบสถ์ประจำเมือง "ฮัลกริมสเคิร์กยา" (Hallgrímskirkja) ถือได้ว่าเป็นโบสถ์คริสต์ที่มีความสูงที่สุดในไอซ์แลนด์ ออกแบบสถาปัตยกรรมแนวอิมเพรสชันนิสต์ ลักษณะโบสถ์มีความแปลกตา และ บ้านฮอฟดิเฮาส์ (Hofdi Haus) บ้านเล็กๆที่กัดกัดแต่เต็มไปด้วยเรื่องราวในประวัติศาสตร์ที่น่าสนใจของไอซ์แลนด์ ทั้ง 3 ที่นี้ถือเป็นหนึ่งในสัญลักษณ์ของประเทศไอซ์แลนด์

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Fosshotel Reykjavik หรือเทียบเท่า

วันที่ 3

เรคยาวิก - วงแหวนทองคำ - พายเรือคายัค - เซลฟอส

เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม เดินทางสู่ การเยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยวที่เรียกว่า “วงแหวนทองคำ” (Golden Circle) เป็นความมหัศจรรย์ที่เกิดขึ้นบนโลกที่สวยงามแปลกตา ซึ่งมี 3 สถานที่ท่องเที่ยวประกอบกัน โดยเริ่มต้นที่ อุทยานแห่งชาติซิงเกเวลลิร์ (Thingvellir) อุทยานแห่งชาติแห่งแรกของไอซ์แลนด์ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นมรดกโลก โดยสถานที่นี้มีจุดเด่นอยู่ที่พื้นแผ่นดิน ถือว่าเป็นจุดที่ก้านสามารถชมแผ่นดินเปลือกโลกที่เป็นรอยเชื่อมระหว่างทวีปยูเรเชียและทวีปอเมริกาเหนือได้อย่างชัดเจน จากนั้นเดินทางต่อไปชม น้ำพุร้อนไทร์เซอร์ (Geyser) น้ำพุร้อนที่มีพลังงานจากความร้อนใต้พิภพ จะปะทุขึ้นมาทุก 5 -10 นาที บางความปะทุมีความสูงถึง 20 เมตร บริเวณใกล้เคียงจะมี น้ำตกกุลล์ฟอส (Gullfoss) ชมความงดงามของน้ำตกทองคำ หรือ โบนองการ่า ไอซ์แลนด์ เนื่องจากเมื่อละอองน้ำปะทะกับแสงแดดแล้วจะสะท้อนแวววาวออกมาเป็นสีเหลืองทองอร่าม
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	นำท่านเดินทางสู่ Stokkeseyrir กิจกรรมพายเรือคายัค กิจกรรมที่เปิดประสบการณ์ใหม่ๆ เพราะเราจะนำท่านไปพายเรือคายัคบนทะเลสาบอันแสนสงบ หมู่บ้านน่ารักๆ บ้านไม้สไตล์ชนบท พายเรือล่องไปตามน้ำ เพื่อชมธรรมชาติอันน่าทึ่งของไอซ์แลนด์ที่อุดมสมบูรณ์ หมายเหตุ : การพายเรือคายัคมีกำหนดอายุขั้นต่ำอยู่ที่ 6 ปี หากผู้เดินทางมีอายุต่ำกว่า 6 ปี ทางบริษัทจะทำการคืนเงินในส่วนนี้ให้ สำหรับบุคคลที่อายุมากกว่า 6 ปีแต่ไม่ประสงค์จะทำกิจกรรมทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะคืนเงินให้ เนื่องจากต้องทำการจองและชำระเงินล่วงหน้า
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ โรงแรม
ที่พัก	Selfoss Hotel หรือเทียบเท่า
วันที่ 4	ขับรถสโนว์โมบิล - น้ำตกสโทการ์ฟอส

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ โมล์ดอลโจกุล (Mrdalsjokull) เพื่อเล่นกิจกรรมที่สนุกสนาน ตื่นเต้นที่สุดกับ การขับรถสโนว์โมบิล (Snowmobile) โดยถือเป็นกิจกรรมที่พลาดไม่ได้ โดยเราจะต้องทำการเตรียมชุดและอุปกรณ์ให้ท่านพร้อมกับการพจญภัย และจากนั้นเราจะนั่งรถขึ้นไปบนภูเขา เพื่อขับสโนว์โมบิลกันบนธารน้ำแข็ง ซึ่งถือว่าไม่มีที่บนโลกที่สามารถทำได้ ทั้งสนุกสนาน ตื่นเต้น พร้อมเก็บภาพความประทับใจของกิจกรรมอย่างเต็มที่

หมายเหตุ : กิจกรรมขับรถสโนว์โมบิลกำหนดอายุขั้นต่ำอยู่ที่ 5 ปี หากผู้เดินทางมีอายุต่ำกว่า 5 ปี ทางบริษัทจะทำการคืนเงินในส่วนนี้สำหรับบุคคลที่อายุมากกว่า 5 ปีแต่ไม่ประสงค์จะทำกิจกรรมทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะคืนเงินให้ เนื่องจากต้องทำการจองและชำระเงินล่วงหน้า

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย เดินทางไปยัง เมืองสโกการ์ (Skoger) เพื่อแวะถ่ายภาพประทับใจกับ น้ำตกสโกการ์ฟอส (Skogarfoss) มีความสูงถึง 62 เมตร ประทับใจกับความสวยงามของน้ำตกที่เป็นธรรมชาติ โอบล้อมไปด้วยทุ่งลาวา

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ โรงแรม

ที่พัก Fosshotel Nupar หรือเทียบเท่า

วันที่ 5

เคลียร์เตอร์ - โจกุลซาลอน - Diamond Beach - กิจกรรม Walk on Glacier

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เดินทางไปยัง ทะเลสาบน้ำแข็ง “โจกุลซาลอน” (Jokulsrlon) เป็นทะเลสาบน้ำแข็งที่ใหญ่ที่สุดของไอซ์แลนด์ โดยเกิดจากการละลายของธารน้ำแข็ง วัตนาโจกุล ถือเป็นธารน้ำแข็งที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในยุโรป

ชม ทะเลสาบโจกุลซาลอน และ บริเวณหาดทรายเพชร โดยบริเวณหาดทรายเพชรนี้ มักจะมีก้อนน้ำแข็งลอยมาเกยดินอยู่เป็นจำนวนมาก เหมาะแก่การถ่ายภาพและสัมผัสความแปลกของก้อนน้ำแข็งขนาดใหญ่ (Iceberg) ที่หลุดและลอยอยู่ในทะเลสาบอย่างน่าอัศจรรย์ใจ

จากนั้นนำทุกท่านชม หาดทรายสีดำที่มีก้อนน้ำแข็งเกยดินอยู่เต็มพื้นที่ เรียกว่า “หาดทรายเพชร” (Diamond beach) ที่ไหลมาตามธารน้ำแข็งวัตนาโจกุล มุ่งสู่ทะเล และถูกคลื่นทะเลซัดมาเกยดิน มีรูปร่างแปลกตาตามธรรมชาตินำมาห้ขรรยั ประหนึ่ง มีใครเอาเพชรสะท้อนเงาแวววาวมาวางกองไว้ติดกับพื้นทรายสีดำนี้หลุดลูกหลุกตา

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย กิจกรรม Walk on Glacier เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ต้องไม่พลาด กับบรรยากาศความสวยงามของธารน้ำแข็ง โดยเราจะต้องทำการเปลี่ยนชุดให้พร้อมกับการพจญภัย (มีอุปกรณ์ให้) พร้อมสนุก เดินเดิน เก็บภาพความประทับใจของกิจกรรมนี้อย่างไม่รู้ลืม และเดินทางต่อเข้าสู่เมืองวิก

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Fosshotel Nupar หรือเทียบเท่า

วันที่ 6

วิก - ชายหาดสีดำ - เซลยาแลนฟอส - บูลาากูน

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

หมู่บ้านวิก (Vik) หมู่บ้านที่อยู่ติดริมทะเล

นำท่านชม ความมหัศจรรย์ของธรรมชาติชายหาดสีดำ (Black sand beach) เอกลักษณ์ของเมืองวิก เพื่อเก็บภาพเป็นที่ระลึก

นอกจากนี้ยังมีปรากฏการณ์แห่งหินประหลาดที่ไหลมาเหนือพื้นดินที่เกิดจากการเย็นตัวลงอย่างเฉียบพลันของลาวากลายเป็นแท่งหินชะลัด

จากนั้นเดินทางไปยัง เมืองเซลฟอส (Selfoss) โดยระหว่างทางนั้นจะผ่าน น้ำตกเซลยาแลนฟอส (Seljalansfoss) ถือเป็นน้ำตกที่สวยงามและมีความแปลกตาที่สุด แวะถ่ายภาพเก็บความประทับใจ

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำทุกท่านผ่อนคลายไปกับการแช่น้ำแร่ รีสอร์ทบลูลากูน (Blue Lagoon) เพื่อทำกิจกรรมแช่น้ำแร่ โดยเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ต้องพลาดด้วยประการทั้งปวงหากมาที่ ไอซ์แลนด์ เพราะเป็นที่คนทั่วโลกต่างอยากเดินทางมาแช่น้ำแร่ที่นี่ ซึ่งน้ำแร่ที่นี่มีลักษณะพิเศษที่มีที่เดียวในโลก ทั้งอุณหภูมิที่เย็นสบาย ผ่อนคลายไปกับการแช่น้ำ (มีผ้าเช็ดตัวเตรียมให้) พร้อมกับการพอกหน้า พอกตัวที่ช่วยให้ผิวพรรณเราเปล่งปลั่ง เข่าว่ากันว่า แช่น้ำ พอกโคลนที่นี่ ทำให้อายุลดลง 10 - 20 ปี หน้าไม่เด็กก็ไม่ยอมขึ้นจากบ่อนอย่างแน่นอน ถือว่าเป็นอันจบกิจกรรมการเดินทางได้อย่างสุดแสนประทับใจ

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Park Inn By Radisson Keflavik หรือเทียบเท่า

วันที่ 7

เคฟลาวิก - ออสโล - กรุงเทพมหานคร

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

คืนกันแต่เช้าตรู่สักหน่อยสำหรับวันนี้ เพื่อออกเดินทางไปยังสนามบินเคฟลาวิก ทำการเช็คอิน

- 07.50 น. เดินทางออกจาก ท่าอากาศยานเคฟลาวิก ประเทศไอซ์แลนด์ สู่ ท่าอากาศยานออสโล การ์เดอร์มอน เมืองออสโล ประเทศนอร์เวย์ โดยสายการบินไอซ์แลนด์แอร์ เที่ยวบินที่ FI318 เวลา 07.50 -12.30 น. (ณ เวลาท้องถิ่นประเทศนอร์เวย์)
- 12.30 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานออสโล การ์เดอร์มอน เมืองออสโล ประเทศนอร์เวย์ทำการเช็คอิน การคืนภาษีสำหรับการช้อปปิ้ง
- 14.15 น. ออกเดินทางจาก ท่าอากาศยานออสโล ประเทศนอร์เวย์ กลับกรุงเทพมหานคร ประเทศไทย โดย สายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG955 เวลา 14.15 -06.15 น. (+1) (ณ เวลาท้องถิ่นประเทศไทย)

วันที่ 8

กรุงเทพมหานคร

- 06.15 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ

อัตราค่าบริการรวม

- ค่าตัวเครื่องบินสายการบินไทย ชั้นประหยัด ไป-กลับ รวมค่าภาษีสนามบิน
- ค่าตัวเครื่องบินภายใน ชั้นประหยัด ไป-กลับ รวมค่าภาษีสนามบิน
- ค่าพาหนะท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ ตามมาตรฐานยุโรป
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามโปรแกรมที่ระบุ พายเรือคายัค, สโนว์โมบิล, เดินธารน้ำแข็ง, บลูลาคุน
โรงแรมที่พักตามระบุในรายการตามมาตรฐาน 3 - 4 ดาวของยุโรป หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้ลิ้มรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าประเทศไอซ์แลนด์ (สถานกงสุลเดนมาร์ก) (เชงเก้น) ** พักในประเทศไอซ์แลนด์ 5 คืน **
- น้ำดื่ม 1 ขวด / ท่าน / ขวด
- ค่าประกันการเดินทางของ บริษัท Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. แบบ OASIS PLAN. คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะจากอุบัติเหตุ , ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศตามวงเงินในกรมธรรม์
ทั้งนี้ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากรอคประจำตัว
(หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบิน กรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบท้ายใบจองทัวร์)
- ค่าทิปคนขับรถ 2 ยูโรต่อคนต่อวัน

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 % ของค่าบริการ
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม หากท่านต้องการใช้บริการ ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม โดยประมาณ 1.5 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก
ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

การจองทัวร์

- เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน กรุณาจองทัวร์และ **ชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 20,000 บาท**ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 7 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ
 - ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
 - ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
 - ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
 - บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พุดจาหยวนคาย
- สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์
- ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

High Season = เทศกาลสงกรานต์ (5 เม.ย. - 15 เม.ย.) /

เดือนตุลาคม (1 -31 ต.ค.) / เทศกาลคริสต์มาส และเทศกาลปีใหม่ (24

ธ.ค. - 31 ธ.ค.)

- ***เงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลา***

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 60 วันคืนเงินมัดจำทั้งหมด

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 30 วันหักมัดจำ 20,000 บาท/ท่าน

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 15 วันหัก 50% ของค่าทัวร์

ยกเลิกในวันเดินทาง 7 วัน หรือ NO SHOWหัก 100% ของค่าทัวร์

เหตุผลประกอบการยกเลิกการเดินทาง

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่ง และสามารถหาบุคคลมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น (แต่จะต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่เป็น NON-CHANGE NAME &NON-REFUND)
- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ตามหลักการพิจารณาของสถานทูตทุกประการ ให้นำการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด เป็นไปตามเงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 20 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทาง 15 วัน (โดยจะคืนค่าทัวร์ให้แก่ผู้เดินทางเต็มจำนวน ยกเว้นค่าวีซ่าในกรณีที่มีการยื่นแล้ว)
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตารางเวลาการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการเดินทาง รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยอันได้แก่ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ โดยสิทธิประโยชน์ของท่านจะได้รับจากการซื้อประกันเพิ่มเติมแบบ TRAVELLER OASIS PLAN ของ U. Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. ที่ระบุความรับผิดชอบไว้ในกรมธรรม์เท่านั้น ทั้งนี้บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์และจะรักษาผลประโยชน์ของท่านไว้ให้ได้มากที่สุด
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่มีการคืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้วทั้งหมด

การขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง

- หากท่านประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง สามารถทำได้ล่วงหน้าก่อนการเดินทางจริง 40 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket) :

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป โดยจะเป็นไปตามสายการบินซึ่งเป็นผู้กำหนด และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
- กรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้วนั้น ผู้เดินทางต้องรอ REFUND เงินตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาสอบถามกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินนั้นสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim) :

- การเดินทางเป็นหมู่คณะของสายการบินไทยในกรณีตัวกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือ star Alliance ได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละประเภทของตั๋วเดินทาง ซึ่งการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดล้วนเป็นสิทธิ์ของสายการบิน และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

โรงแรมและห้องพัก

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับรูปแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม

- การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมีได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันทีคุณจะไปเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้
- ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่านเนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกจ้างเงินค่านิดได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ท้องเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางอากาศ ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระไปใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

การสูบบุหรี่

- ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว

- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศเดนมาร์ก ใช้เวลายื่นประมาณ 15 วันทำการ (ในการยื่นคำร้องขอวีซ่า ขอความกรุณาทุกท่านมาส่งเอกสารนี้ด้วยตนเอง ที่ศูนย์ยื่นคำร้องขอวีซ่า VFS ของเดนมาร์ก) ตึกเดอะกรนต์ สุขุมวิท 13

- พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนวันเดินทาง + พาสปอร์ตเล่มเก่า (ถ้ามี)
 - รูปถ่ายสีขนาด 3.5 * 4.5 ซม. พื้นหลังสีขาว รูปต้องไม่มีการตกแต่งใดๆ จำนวน 2 ใบ (ไม่ใช่รูปขาวดำ และห้ามสแกน) มีอายุไม่เกิน 6 เดือน และเหมือนกันทั้ง 2 รูป กำหนดความยาวของใบหน้าวัดจากศีรษะถึงปลายคางต้องอยู่ในช่วงความยาว 3 -3.6 เซนติเมตรเท่านั้น (ทางสถานทูตไม่อนุญาตให้ใส่แว่นตาและเครื่องประดับ)
 - สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า / สำเนาสูติบัตร ในกรณีอายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์
 - หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท (ภาษาอังกฤษ) / สังกัดที่ทำงานอยู่ โดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้ และช่วงเวลาที่ยังลางานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา
 - กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอสำเนาใบทะเบียนการค้า, ใบทะเบียนพาณิชย์ และหนังสือรับรองบริษัทที่คิดไว้ไม่เกิน 3 เดือน พร้อมวัตถุประสงค์
 - กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี “หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา” (ภาษาอังกฤษ) ฉบับจริง
 - Statement บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ส่วนตัวของผู้เดินทางย้อนหลัง 6 เดือน โดยต้องอัปเดตถึงเดือนปัจจุบันและออกโดยธนาคารรับรอง ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก
- เพื่อให้เห็นว่าฐานะการเงินเพียงพอที่จะครอบคลุมกับค่าใช้จ่ายได้อย่างไม่เดือดร้อนเมื่อกลับสู่ภูมิลำเนา เพื่อเป็นการง่ายต่อการอนุมัติวีซ่า ในกรณีที่เดินทางเป็นครอบครัวหากใช้บัญชีใดบัญชีหนึ่งในการยื่นขอวีซ่า ต้องออกหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายให้บุคคลในครอบครัว (เป็นภาษาอังกฤษ)

**** สถานทูตไม่รับกระแสรายวันหรือประจำ****

- กรณี มีการออกค่าใช้จ่ายให้ผู้อื่น ต้องขอ bank certificate โดยระบุชื่อผู้ถูก support ให้ชัดเจน
- กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เดินทางไปกับ บิดาหรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำเป็นในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง
- การปิดเบื่อนข้อเท็จจริงประการใดก็ตาม อาจจะถูกระงับ มิให้เดินทางเข้าประเทศเป็นการถาวร และถึงแม้ว่าท่านจะถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตจะไม่คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว และหากต้องการขอยื่นคำร้องใหม่ ก็ต้องชำระค่าธรรมเนียมใหม่ทุกครั้ง
- หากสถานทูตมีการสุ่มเรียกสัมภาษณ์บางท่าน ทางบริษัทฯ ขอความร่วมมือในการเชิญท่านไปสัมภาษณ์ตามวันและเวลานัดหมาย และโปรดแต่งกายสุภาพ ทั้งนี้บริษัทฯ จะส่งเจ้าหน้าที่ไปอำนวยความสะดวกและประสานงานตลอดเวลา และหากสถานทูตขอเอกสารเพิ่มเติม ทางบริษัทฯ ใคร่ขอรบกวนท่านจัดส่งเอกสารดังกล่าวด้วยเช่นกัน
- กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัทฯ

หมายเหตุ : ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอทุกกรณี